

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)

Berg Zäune Karol Górski

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży oraz montażu ogrodzeń, schodów, carportów oraz zadaszeń przez firmę Berg Zäune Karol Górski, zwaną dalej „Wykonawcą”.
2. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, zwana dalej „Klientem”.
3. Umowa obejmuje wykonanie, dostawę i/lub montaż produktów zgodnie z ofertą, projektem lub ustaleniami indywidualnymi.
4. W zakresie realizacji inwestycji zastosowanie mają:
 - przepisy ustawy Prawo budowlane (Polska)
 - przepisy niemieckiego prawa budowlanego (Baugesetzbuch (BauGB) oraz Landesbauordnung – LBO) odpowiednie normy techniczne i branżowe obowiązujące w kraju realizacji.
5. Klient zobowiązany jest do uzyskania wszelkich wymaganych pozwoleń administracyjnych (jeżeli są wymagane), chyba że strony ustalą inaczej na piśmie.

Rozdział 2 – Zawarcie umowy i realizacja

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ustaleniami, a Klient do odbioru i zapłaty wynagrodzenia.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje, doświadczenie oraz zaplecze techniczne do realizacji zamówienia.
3. Termin realizacji wynosi 7-9 tygodni od dnia:
 - podpisania umowy oraz
 - zaksięgowania zaliczki.
4. Wykonawca ma prawo do wydłużenia terminu realizacji w przypadku:
 - warunków atmosferycznych uniemożliwiających montaż
 - opóźnień dostaw materiałów
 - siły wyższej
 - braku przygotowania terenu przez KlientaO zmianie terminu Klient zostanie poinformowany.

Rozdział 3 – Warunki płatności

1. Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 30% wartości zamówienia:
 - gotówką lub
 - przelewem na rachunek: PL54 1140 2004 0000 3812 0989 5519

Pozostała kwota płatna jest w dniu zakończenia montażu lub przed wydaniem towaru (w zależności od ustaleń).

2. Brak terminowej płatności uprawnia Wykonawcę do:

- wstrzymania realizacji
- naliczenia odsetek ustawowych
- odmowy wydania produktu

Rozdział 4 – Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do przygotowania terenu, w szczególności:

- wyrównania gruntu
- usunięcia przeszkód (korzenie, beton, instalacje, krzewy) w pasie min. 70 cm

2. Klient zapewnia:

- dostęp do prądu i wody
- swobodny dostęp do miejsca montażu

3. Klient odpowiada za poprawność przekazanych informacji dotyczących instalacji podziemnych.

4. W przypadku:

- błędnych danych Klient pokrywa koszty szkód
- winy Wykonawcy koszty pokrywa Wykonawca

5. Klient zobowiązany jest do wykonania instalacji elektrycznej zgodnie z wytycznymi (jeśli dotyczy).

Rozdział 5 – Odbiór i odpowiedzialność

1. Odbiór następuje w dniu zakończenia prac.

2. Podpisanie protokołu odbioru oznacza:

- o brak zastrzeżeń lub
- o wskazanie usterek

3. W przypadku braku obecności Klienta, odbiór może zostać uznany za dokonany jednostronnie.

4. Od momentu odbioru na Klienta przechodzi ryzyko uszkodzenia.

Rozdział 6 – Gwarancja i reklamacje

1. Wykonawca udziela 24 miesięcy gwarancji na produkty i montaż.

2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie przy:

- pełnej zapłacie
- użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem

3. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych
- ingerencji osób trzecich
- naturalnego zużycia

-wpływu warunków atmosferycznych (np. korozja wynikająca z warunków środowiskowych, jeśli nie zastosowano dodatkowych zabezpieczeń)

4. Reklamacje należy zgłaszać:

-niezwłocznie po wykryciu wady

-w formie pisemnej lub mailowej

5. Termin rozpatrzenia reklamacji: do 14 dni

6. Termin realizacji naprawy: 7–14 dni (w zależności od zakresu)

7. Wykonawca ma prawo do:

-naprawy

-wymiany elementu

-odmowy uznania reklamacji (z uzasadnieniem)

Rozdział 7 – Odpowiedzialność i ograniczenia

1. Wykonawca nie odpowiada za:

-opóźnienia wynikające z czynników niezależnych

-błędy projektowe dostarczone przez Klienta

-szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania

2. Maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wartości umowy.

3. Wyklucza się odpowiedzialność za utracone korzyści (zgodnie z prawem dopuszczalnym).

Rozdział 8 – Prawo właściwe i jurysdykcja

1. Dla umów zawartych:

-w Polsce stosuje się Kodeks cywilny i Prawo budowlane

-w Niemczech stosuje się przepisy BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) oraz BauGB

2. Spory będą rozstrzygane:

-w pierwszej kolejności polubownie (do 30 dni)

-następnie przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy

Rozdział 9 – Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej.

2. Nieważność jednego zapisu nie wpływa na ważność pozostałych.

3. Regulamin stanowi integralną część umowy.

4. Dokument sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

5. Regulamin znajduje się na stronie producenta www.berg-zaune.com, podpisanie umowy wiąże się z akceptacją OWH.